

ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

Indirizzo: IT04 – TURISMO

Tema di: DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI

ESEMPIO PROVA

Il candidato svolga la prima parte della prova e due tra i quesiti proposti nella seconda parte.

PRIMA PARTE

Al Diplomato nell'Indirizzo "Turismo" viene chiesto di saper elaborare prodotti turistici e di essere in grado di pianificare un'impresa turistica.

Perché tu possa dare prova delle competenze professionali acquisite nell'attività didattica come in eventuali esperienze di tirocinio, di stage o di alternanza scuola – lavoro, ti si chiede di sviluppare le due seguenti sezioni:

SEZIONE A

Il candidato ipotizzi di aver ricevuto da un Ente pubblico (Comune o Provincia o Regione) o da un'Associazione che opera nel settore della promozione del turismo l'incarico di progettare un evento turistico localizzato nel proprio territorio.

Si chiede di tracciare lo schema di un piano secondo i seguenti riferimenti:

- a. identificare l'area geografica prescelta e descrivere i fattori di attrattività ivi presenti: le risorse culturali, le specificità paesaggistiche e i prodotti eno-gastronomici tipici del territorio;
- b. individuare i destinatari dell'evento e illustrare le strategie di marketing territoriale che si intendono adottare;
- c. evidenziare, con una concreta esemplificazione, come utilizzare gli strumenti del web-marketing.

SEZIONE B

Tra le imprese turistiche riveste oggi un ruolo strategico quella del "Tour Operator".

Ti viene chiesto, in qualità di responsabile del prodotto "viaggi e soggiorni di istruzione" di un T.O. di programmare un viaggio di studenti in una capitale europea sulla base dei seguenti dati:

- a. durata del viaggio: dal lunedì al sabato (6 gg, 5 pernottamenti);
- b. trasporto con volo di linea (A/R max € 400,00 lordi);
- c. sistemazione in hotel con trattamento di mezza pensione (€ 200,00 netti per pax);
- d. due visite guidate a musei o siti di interesse culturale (costo da stabilire);
- e. visita guidata alla città, durata un giorno, con noleggio pullman.

Ti si chiede, in particolare:

- di stilare un programma di massima con l'indicazione di due siti di valore culturale e di due aree di interesse paesaggistico;
- di predisporre il costo complessivo per la classe (21 studenti e 2 docenti).

SECONDA PARTE

Il candidato svolga due quesiti a sua scelta tra i seguenti, utilizzando non più di quindici righe.

1. In un mercato turistico sempre più competitivo, nel quale la logica del prezzo a ribasso rischia di comprimere la qualità dell'offerta del servizio turistico, spiega quali iniziative assumeresti per avviare una "on-line Travel Agency".
2. Esponi con riferimento a un'area territoriale da te scelta, quali opportunità si offrono al turismo incoming, dandone la motivazione e tracciando un'ipotesi operativa.
3. Esponi in modo argomentativo le diverse tipologie di "allotment", evidenziando in particolare le motivazioni che possono indurre il tour operator e la struttura ricettiva alla stipula di un allotment "vuoto per pieno".
4. Quale che sia il settore del turismo nel quale intendi operare, si chiedono oggi, in particolare, flessibilità operativa e cultura imprenditoriale. Chiarisci quali sono, a tuo avviso, le competenze essenziali che caratterizzano una solida "cultura imprenditoriale".

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito l'uso di calcolatrice non programmabile.

È consentito l'uso del dizionario di lingua italiana.

È consentito l'uso del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.